

ΑΟΔ ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (Α.Ο.Δ.)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 - 4 ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΛΕΙΣΤΟΥ ΤΥΠΟΥ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΩΝ 2009 – 2021 :

ΚΕΦΑΛΑΙΑ 3^ο ΚΑΙ 4^ο

Να απαντήσετε αν είναι σωστή ή λανθασμένη καθεμιά από τις παρακάτω προτάσεις:

1. Σύμφωνα με το μοντέλο λήψης απόφασης VroomYetton -Jago οι μέθοδοι λήψης απόφασης διακρίνονται σε αυταρχικού, συμβουλευτικού και ομαδικού τύπου. **ΣΩΣΤΟ**
2. Όταν τα αναμενόμενα αποτελέσματα, κατά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων, είναι πιθανά, τότε λέμε ότι αποφασίζουμε υπό συνθήκες κινδύνου. **ΣΩΣΤΟ**
3. Κατά το μοντέλο Vroom – Yetton και Jago, οι μορφές αποφάσεων διαφέρουν μόνο ως προς τον βαθμό συμμετοχής των υφισταμένων. **ΣΩΣΤΟ**
4. Όταν η απόφαση είναι ομαδική, λαμβάνεται δηλαδή από τα μέλη μιας ομάδας, τότε η διαδικασία γίνεται χρονοβόρα. **ΣΩΣΤΟ**
5. Λήψη Αποφάσεων είναι η διαδικασία επιλογής μεταξύ δύο ή περισσότερων εναλλακτικών λύσεων, προκειμένου να επιλύσουμε ένα πρόβλημα ή να εκμεταλλευτούμε μια ευκαιρία. **ΣΩΣΤΟ**
6. Όταν πρόκειται να αποφασίσουμε μεταξύ εναλλακτικών λύσεων, των οποίων τα αποτελέσματα είναι βέβαια, τότε λέμε ότι λαμβάνουμε αποφάσεις υπό καθεστώς βεβαιότητας. **ΣΩΣΤΟ**
7. Σύμφωνα με το εξουσιοδοτικό πρότυπο ο ηγέτης στις αποφάσεις του λαμβάνει σοβαρά υπόψη τη γνώμη και τις ανάγκες των συνεργατών του ή και ζητά συχνά τη συμμετοχή τους στη διαδικασία λήψης των αποφάσεων. **ΛΑΘΟΣ**
8. Οι οριζόντιες-διατμηματικές ομάδες αποτελούνται από εργαζομένους διαφορετικών διευθύνσεων ή τμημάτων ή και από εργαζομένους με διαφορετική ειδικότητα. **ΣΩΣΤΟ**
9. Οργανωσιακή μάθηση είναι η διαδικασία με την οποία βελτιώνονται διαρκώς οι ενέργειες και οι δραστηριότητες της επιχείρησης, μέσα από τις γνώσεις που αποκτώνται. **ΣΩΣΤΟ**
10. Στην Τεχνική των Δελφών ως Μεθόδου Λήψης Ομαδικών Αποφάσεων χρησιμοποιούνται ερωτηματολόγια αντί για την άμεση επικοινωνία. **ΛΑΘΟΣ**
11. Ο Οργανισμός που Μαθαίνει πρέπει να βρίσκει τρόπους να χρησιμοποιεί τις τυπικές και τις άτυπες διαδικασίες μάθησης, προκειμένου να ενεργοποιηθεί η δημιουργικότητα και η καινοτόμος σκέψη των εργαζομένων. **ΣΩΣΤΟ**
12. Σύμφωνα με το μοντέλο λήψης απόφασης VroomYetton και Jago, οι μορφές απόφασης που μπορεί να λάβει ένας ηγέτης διαφέρουν ως προς τον βαθμό συμμετοχής των υφισταμένων στη λήψη της απόφασης. **ΣΩΣΤΟ**