

ΑΟΔ ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (Α.Ο.Δ.)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 - 4 ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΛΕΙΣΤΟΥ ΤΥΠΟΥ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΩΝ 2009 – 2021 :

ΚΕΦΑΛΑΙΑ 3^ο ΚΑΙ 4^ο

Να απαντήσετε αν είναι σωστή ή λανθασμένη καθεμιά από τις παρακάτω προτάσεις:

1. Σύμφωνα με το μοντέλο λήψης απόφασης VroomYetton -Jago οι μέθοδοι λήψης απόφασης διακρίνονται σε αυταρχικού, συμβουλευτικού και ομαδικού τύπου.
2. Όταν τα αναμενόμενα αποτελέσματα, κατά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων, είναι πιθανά, τότε λέμε ότι αποφασίζουμε υπό συνθήκες κινδύνου.
3. Κατά το μοντέλο Vroom – Yetton και Jago, οι μορφές αποφάσεων διαφέρουν μόνο ως προς τον βαθμό συμμετοχής των υφισταμένων.
4. Όταν η απόφαση είναι ομαδική, λαμβάνεται δηλαδή από τα μέλη μιας ομάδας, τότε η διαδικασία γίνεται χρονοβόρα.
5. Λήψη Αποφάσεων είναι η διαδικασία επιλογής μεταξύ δύο ή περισσότερων εναλλακτικών λύσεων, προκειμένου να επιλύσουμε ένα πρόβλημα ή να εκμεταλλευτούμε μια ευκαιρία.
6. Όταν πρόκειται να αποφασίσουμε μεταξύ εναλλακτικών λύσεων, των οποίων τα αποτελέσματα είναι βέβαια, τότε λέμε ότι λαμβάνουμε αποφάσεις υπό καθεστώς βεβαιότητας.
7. Σύμφωνα με το εξουσιοδοτικό πρότυπο ο ηγέτης στις αποφάσεις του λαμβάνει σοβαρά υπόψη τη γνώμη και τις ανάγκες των συνεργατών του ή και ζητά συχνά τη συμμετοχή τους στη διαδικασία λήψης των αποφάσεων.
8. Οι οριζόντιες-διατμηματικές ομάδες αποτελούνται από εργαζομένους διαφορετικών διευθύνσεων ή τμημάτων ή και από εργαζομένους με διαφορετική ειδικότητα.
9. Οργανωσιακή μάθηση είναι η διαδικασία με την οποία βελτιώνονται διαρκώς οι ενέργειες και οι δραστηριότητες της επιχείρησης, μέσα από τις γνώσεις που αποκτώνται.
10. Στην Τεχνική των Δελφών ως Μεθόδου Λήψης Ομαδικών Αποφάσεων χρησιμοποιούνται ερωτηματολόγια αντί για την άμεση επικοινωνία.
11. Ο Οργανισμός που Μαθαίνει πρέπει να βρίσκει τρόπους να χρησιμοποιεί τις τυπικές και τις άτυπες διαδικασίες μάθησης, προκειμένου να ενεργοποιηθεί η δημιουργικότητα και η καινοτόμος σκέψη των εργαζομένων.
12. Σύμφωνα με το μοντέλο λήψης απόφασης VroomYetton και Jago, οι μορφές απόφασης που μπορεί να λάβει ένας ηγέτης διαφέρουν ως προς τον βαθμό συμμετοχής των υφισταμένων στη λήψη της απόφασης.