

ΑΟΔ ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (Α.Ο.Δ.)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΑΝΟΙΧΤΟΥ ΤΥΠΟΥ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΩΝ 2009 – 2021 : ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2^ο

1. Τι είναι άμεση και τι έμμεση πώληση; Από τι εξαρτάται μία επιτυχημένη πώληση;
2. Ποιες επιμέρους λειτουργίες περιλαμβάνονται στη χρηματοοικονομική λειτουργία; (ονομαστικά)
3. Να περιγράψετε καθεμία από τις κατηγορίες στις οποίες διακρίνεται ο έλεγχος παραγωγής.
4. Ποιες είναι οι θέσεις του Max Weber σχετικά με τη γραφειοκρατία και ποια είναι τα βασικά χαρακτηριστικά της;
5. Να διατυπώσετε τον ορισμό του Marketing.
6. Να περιγράψετε: α. Τον προγραμματισμό παραγωγής ως επιμέρους λειτουργία της διοίκησης παραγωγής. β. Τις διακρίσεις του προγραμματισμού παραγωγής.
7. Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων να περιγράψετε την εκπαίδευση και ανάπτυξη του προσωπικού.
8. Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων να περιγράψετε την Αξιολόγηση και την Πολιτική των Αμοιβών.
9. Να αναφέρετε, ονομαστικά, πέντε (5) χαρακτηριστικά προσωπικότητας που συμβάλλουν στην αποτελεσματικότητα του Διοικητικού Στελέχους.
10. Να αναφέρετε τις ανθρώπινες ικανότητες, κατά τον Katz, που απαιτείται να έχει ένα στέλεχος, για να μπορεί να ασκεί αποτελεσματική διοίκηση.
11. Τι είναι το «μίγμα μάρκετινγκ»;
12. Να αναφέρετε, ονομαστικά, τις μεταβλητές, που συνιστούν το «μίγμα μάρκετινγκ».
13. Από τις δραστηριότητες της Διοίκησης Παραγωγής να αναπτύξετε το Σχεδιασμό της Παραγωγής.
14. Να αναπτύξετε τα τρία (3) βασικά στάδια που περιλαμβάνει η διοικητική διαδικασία των πωλήσεων. (Δεν απαιτείται σχήμα)
15. Τι περιέχει η σύνταξη του οικονομικού προϋπολογισμού μιας επιχείρησης;
16. Ποιες διαδικασίες περιλαμβάνει η λειτουργία των προσλήψεων στη Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων;
17. Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων να περιγράψετε την Κοινωνική και Υγειονομική Υποστήριξη.
18. Από τις επιμέρους λειτουργίες της Χρηματοοικονομικής Διοίκησης να περιγράψετε την Ταμειακή Λειτουργία.
19. Να αναπτύξετε τις απόψεις του Max Weber (Μαξ Βέμπερ) σχετικά με τη γραφειοκρατία.
20. Ο Φρέντερικ Τέιλορ (Frederick Taylor) υπήρξε ένας από τους θεμελιωτές της Οργάνωσης και Διοίκησης. Να αναπτύξετε τις απόψεις του.
21. Για ποιους λόγους είναι χρήσιμα τα χρηματοοικονομικά στοιχεία με τα οποία ασχολείται η Χρηματοοικονομική Διοίκηση. Να περιγράψετε τη λειτουργία Διαχείρισης Κεφαλαίων ως επιμέρους λειτουργία της Χρηματοοικονομικής Διοίκησης.
22. Από τις δραστηριότητες που περιλαμβάνονται στις λειτουργίες της Διοίκησης Παραγωγής να αναπτύξετε: α. τη διαδικασία επιλογής της τοποθεσίας του εργοστασίου και της διάταξης των χώρων β. την αποθήκευση
23. Από τις λειτουργίες της Χρηματοοικονομικής Διοίκησης να περιγράψετε: α) τη λειτουργία του προϋπολογισμού. β) την ταμειακή λειτουργία.
24. Μια μεταβλητή του μίγματος μάρκετινγκ (marketing mix) είναι το προϊόν (product). Να αναφέρετε τις άλλες μεταβλητές του μίγματος μάρκετινγκ και να εξηγήσετε τη σχέση τους με το προϊόν και τη συμβολή τους στη διαμόρφωση της «εικόνας του προϊόντος» και κατ' επέκταση της «εικόνας της επιχείρησης». Να δώσετε ένα παράδειγμα.

25. Να περιγράψετε τις βασικές κατηγορίες ικανοτήτων που πρέπει να διαθέτει ένα στέλεχος, σύμφωνα με τον KATZ, για να μπορεί να ασκεί αποτελεσματική διοίκηση. β. Να αναφέρετε τις απόψεις του Henry Gantt (Χένρυ Γκαντ) σχετικά με την Οργάνωση και Διοίκηση (Management).
26. α. Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης Παραγωγής, να περιγράψετε τη διασφάλιση της ποιότητας και τον έλεγχο της παραγωγής. β. Η χρηματοοικονομική διοίκηση έχει ως αντικείμενο την υποστήριξη των επιχειρηματικών αποφάσεων, τη συμμετοχή στη διαδικασία λήψης τους και την παρακολούθηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων της επιχείρησης. Να αιτιολογήσετε γιατί θεωρείται απαραίτητη η παρακολούθηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων της επιχείρησης (μον. 9)
27. Μια από τις σπουδαιότερες λειτουργίες μιας επιχείρησης είναι η Παραγωγική Λειτουργία, η οποία περιλαμβάνει πολλές δραστηριότητες. α. Να περιγράψετε τον ρόλο που διαδραματίζει η Παραγωγική Λειτουργία μέσα σε μία επιχείρηση.
28. Να αναφέρετε τέσσερις (4) δραστηριότητες της Παραγωγικής Λειτουργίας. γ. Να αναφέρετε τρία (3) παραδείγματα από δημοφιλή προϊόντα και υπηρεσίες που φθάνουν στους καταναλωτές, αφού έχουν περάσει από την παραγωγική διαδικασία
29. Η διοικητική διαδικασία στις πωλήσεις περιλαμβάνει τρία βασικά στάδια. α. Να περιγράψετε τα στάδια αυτά σε μία επιχείρηση εμπορίας αθλητικών ειδών. β. Να εξηγήσετε τον ρόλο της επαναπληροφόρησης στη διοικητική διαδικασία των πωλήσεων.
30. α. Ένας από τους βασικούς επιστήμονες και ερευνητές που συνέβαλλαν στην εξέλιξη του management ήταν ο Henri Fayol. Να γράψετε τις απόψεις του. β. Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης Παραγωγής να περιγράψετε τη λειτουργία των προμηθειών.
31. Η διοικητική διαδικασία στις πωλήσεις περιλαμβάνει τρία βασικά στάδια. α. Να περιγράψετε τα στάδια αυτά σε μία επιχείρηση εμπορίας αθλητικών ειδών. β. Να εξηγήσετε τον ρόλο της επαναπληροφόρησης στη διοικητική διαδικασία των πωλήσεων.
32. α. Ένας από τους βασικούς επιστήμονες και ερευνητές που συνέβαλλαν στην εξέλιξη του management ήταν ο Henri Fayol. Να γράψετε τις απόψεις του. β. Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης Παραγωγής να περιγράψετε τη λειτουργία των προμηθειών.
33. Η κατασκευή του εργοστασίου της τσιμεντοβιομηχανίας «Z» θα ολοκληρωθεί στο τέλος του 2021. Η Διεύθυνση Ανθρώπινων Πόρων της προαναφερόμενης επιχείρησης προγραμματίζει τις ανάγκες της σε ανθρώπινο δυναμικό. α. Να περιγράψετε τους τρόπους με τους οποίους η επιχείρηση «Z» μπορεί να εκδηλώσει το ενδιαφέρον της για πρόσληψη εργαζομένων με συγκεκριμένα τυπικά και ουσιαστικά προσόντα. β. Τι επιδιώκει η επιχείρηση «Z» με την εκπαίδευση και την ανάπτυξη του προσωπικού της;
34. Η λειτουργία της Διοίκησης Παραγωγής περιλαμβάνει και τη δραστηριότητα που ασχολείται με την τοποθεσία του εργοστασίου και τη διάταξη χώρων. Να περιγράψετε τη δραστηριότητα αυτή. β. Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων, να περιγράψετε τη λειτουργία των Εργασιακών Σχέσεων.