

ΑΟΔ ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (Α.Ο.Δ.)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3-4 ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΑΝΟΙΧΤΟΥ ΤΥΠΟΥ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΩΝ 2009 – 2021

1. Να αναφέρετε δύο (2) κριτήρια με βάση τα οποία γίνεται η αξιολόγηση εναλλακτικών λύσεων για την επιλογή της καλύτερης δυνατής λύσης κατά τη διαδικασία της λήψης αποφάσεων.
2. Με ποια μέθοδο μπορούμε να αποφύγουμε τον μονοδιάστατο τρόπο σκέψης κατά τη λήψη αποφάσεων από ένα άτομο (ατομική απόφαση) σε μία επιχείρηση;
3. Γιατί η οργανωσιακή μάθηση δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην αυξημένη προσαρμοστικότητα των επιχειρήσεων;
4. Να αναφέρετε τα βήματα της Διαδικασίας Λήψης Αποφάσεων (Δεν απαιτείται ανάπτυξη).
5. Στο Μοντέλο των Vroom-Yetton και Jago υποδεικνύονται μορφές αποφάσεων που πρέπει να ακολουθήσουν τα ηγετικά στελέχη. Να αναπτύξετε τη μορφή απόφασης που χαρακτηρίζεται ως ομαδικού τύπου.
6. «Ο Οργανισμός που Μαθαίνει» (Learning Organization) αποτελεί μια σύγχρονη φιλοσοφία και πρακτική στην οργάνωση και διοίκηση. α. Να διατυπώσετε τον ορισμό της οργανωσιακής μάθησης και να αναφέρετε σε τι συνίσταται αυτή. β. Να περιγράψετε τις δύο βασικές σημασίες που εμπεριέχει η έννοια της οργανωσιακής μάθησης.
7. Μια επιχείρηση προκειμένου να προσαρμοστεί στο ταχύτατα μεταβαλλόμενο περιβάλλον θα πρέπει να μετασχηματιστεί σε «Οργανισμό που μαθαίνει». α. Να αναφέρετε τρία (3) χαρακτηριστικά στοιχεία της έννοιας του «Οργανισμού που μαθαίνει». β. Να αναπτύξετε τους δύο (2) τρόπους με τους οποίους πραγματοποιείται η μάθηση στο πλαίσιο του «Οργανισμού που μαθαίνει», αναφέροντας ένα (1) παράδειγμα αντίστοιχα για τον καθένα. Να αναφέρετε την ωφέλεια που προκύπτει για την επιχείρηση από τη διαδικασία της μάθησης. γ. Να περιγράψετε τον ρόλο της ηγεσίας στο πλαίσιο ενός «Οργανισμού που μαθαίνει».